

## Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende begrippen met een Beginhoofdletter gebruikt: **BabythuisZorg:** zorgaanbieder BabythuisZorg: Kraamzorg Zuid Gelderland, gevestigd te Nijmegen.

**Cliënt:** een natuurlijke persoon die op basis van een beschikking van de gemeente in aanmerking komt voor ondersteuning en een Overeenkomst voor ondersteuning heeft gesloten of gaat sluiten met BabythuisZorg, al dan niet vertegenwoordigd door diens Vertegenwoordiger, en waarvoor BabythuisZorg rechtstreeks wordt betaald door die gemeente.

**Vertegenwoordiger:** persoon of rechtspersoon die een Cliënt vertegenwoordigt die niet in staat kan worden geacht tot een redelijke waardering van zijn belangen ter zake (wilsonbekwaam). Personen en rechtspersonen die als Vertegenwoordiger kunnen optreden voor een meerderjarige wilsonbekwaam ter zake Cliënt zijn de curator, de mentor of schriftelijk gemachtigde van de Cliënt, dan wel, indien zodanig persoon of rechtspersoon ontbreekt diens echtgenoot, de geregistreerde partner of andere levensgezel van de Cliënt tenzij deze persoon niet wenst, dan wel, indien zodanige persoon ontbreekt, diens ouder, kind, broer of zus, tenzij deze persoon dat niet wenst.

**Overeenkomst:** de zorgovereenkomst die tussen de Zorgaanbieder en de Cliënt is gesloten waarvan deze Algemene Voorwaarden deel uitmaken.

## Artikel 1 Duur en einde Overeenkomst

### 1.1 De Overeenkomst eindigt door:

- het verstrijken van de looptijd als de Overeenkomst is aangegaan voor bepaalde tijd;
- het verlopen van de afgegeven beschikking waarin de gemeente heeft besloten tot het toekennen van ondersteuning aan de Cliënt;
- het overlijden van de Cliënt;
- opzegging;
- ontbinding;
- een rechterlijke machtiging of andere titel op grond waarvan de Cliënt gedwongen wordt opgenomen en de overeengekomen ondersteuning als gevolg daarvan feitelijk wordt gestaakt.

**1.2** BabythuisZorg kan de Overeenkomst opzeggen op grond van zodanig zwaarwegende redenen, dat voortzetting van de ondersteuning in redelijkheid niet kan worden verlangd. Onder deze redenen wordt in ieder geval verstaan dat:

- de Cliënt zijn verplichtingen uit de Overeenkomst niet naleeft;
- de Cliënt weigert de medewerking te verlenen die redelijkerwijs nodig is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst, waaronder langdurige afwezigheid;
- de Cliënt, diens Vertegenwoordiger of anderen bij de Cliënt betrokkenen gedragingen vertoont/vertonen jegens medewerkers of Cliënten van BabythuisZorg, die voortzetting van de ondersteuning niet meer mogelijk maken;

- de omvang of zwaarte van de ondersteuning door een gewijzigde (ondersteunings)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze buiten de reikwijdte van de Overeenkomst gaat vallen en BabythuisZorg en de Cliënt geen afspraken kunnen maken over een aanpassing van de Overeenkomst, als dan niet omdat de gemeente daarmee niet akkoord gaat;
- op het moment dat BabythuisZorg geen vergoeding meer ontvangt van de gemeente voor de uitvoering van de overeengekomen ondersteuning en de Cliënt deze ook niet voor eigen rekening wil gaan afnemen;
- op het moment dat BabythuisZorg, met inachtneming van het bepaalde in artikel 7.9 van deze Overeenkomst, geen betaling meer ontvangt van de Cliënt voor de uitvoering van de overeengekomen ondersteuning indien de Cliënt de ondersteuning zelf betaalt;
- de Cliënt als gevolg van een rechterlijke machtiging of andere titel gedwongen wordt opgenomen in een instelling van een andere zorgaanbieder en Cliënt en BabythuisZorg geen overeenstemming kunnen bereiken over de beëindiging dan wel, indien relevant, aanpassing van de overeengekomen ondersteuning;
- BabythuisZorg surseance van betaling aanvraagt of in staat van faillissement is verklaard;
- de Cliënt ondanks een schriftelijke waarschuwing waarin een redelijke termijn is gesteld, na verloop van die termijn niet voldoet aan zijn verplichtingen, waaronder ook zijn betalingsverplichtingen voor overeengekomen aanvullende diensten en services;
- indien Cliënt verhuist naar een adres waar van BabythuisZorg in redelijkheid niet kan worden gevraagd om de Overeenkomst in stand te houden.

**1.3** BabythuisZorg zal bij opzegging indien de Cliënt dat wenst behulpzaam zijn bij het zoeken naar een alternatief voor de Cliënt.

**1.4** In de gevallen genoemd in 1.2 kan opzegging door BabythuisZorg tegen elke dag van de kalendermaand geschieden, met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende, aan de Cliënt onverwijld mee te delen redenen, onmiddellijke beëindiging van de Overeenkomst rechtvaardigen. Opzegging met onmiddellijke ingang kan in ieder geval geschieden in de in 1.2 sub e, f en h genoemde gevallen.

**1.5** De Cliënt kan de Overeenkomst te allen tijde opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van een maand, tenzij dringende redenen een kortere opzegtermijn rechtvaardigen.

**1.6** indien BabythuisZorg deze Overeenkomst wijzigt als bedoeld in artikel 12, kan de Cliënt de Overeenkomst opzeggen tegen de dag waarop de wijziging van de Overeenkomst in werking treedt.

**1.7** Opzegging dient schriftelijk te geschieden.

**1.8** In de gevallen bepaald in dit artikel waarin opzegging mogelijk is, kan BabythuisZorg er ook voor kiezen om de Overeenkomst te ontbinden wegens een toerekenbare tekortkoming, indien er van een dergelijke aan de Cliënt toe te rekenen tekortkoming sprake is en de Cliënt in verzuim verkeert.

## Artikel 2 Inhoud ondersteuning en ondersteuningsplan

**2.1** Bij het opstellen van het ondersteuningsplan worden voor de ondersteuning in natura als uitgangspunt genomen de geldige beschikking van de gemeente waar de Cliënt woont en de afspraken van BabythuisZorg met die gemeente.

**2.2** In het ondersteuningsplan liggen de afspraken tussen de Cliënt en BabythuisZorg vast over de :

- behoeften van de Cliënt;
- doelen van de ondersteuning;
- inzet van BabythuisZorg;
- eventuele inzet van vrijwilligers en/of mantelzorgers;
- wijze van evalueren van de ondersteuning waarbij de resultaten worden gemeten;
- en
- evaluatiemomenten.

De afspraken dienen te passen binnen de indicatie of leveringsopdracht van de gemeente.

**2.3** Het ondersteuningsplan zoals de Cliënt en BabythuisZorg zijn overeengekomen of zullen overeenkomen, maakt integraal onderdeel uit van de Overeenkomst.

**2.4** Het ondersteuningsplan wordt periodiek geëvalueerd en waar nodig in overleg met de Cliënt aangepast binnen de ruimte die de beschikking biedt.

**2.5** De ondersteuning wordt uitgevoerd volgens de afspraken zoals opgenomen in de Overeenkomst waarvan het ondersteuningsplan onderdeel is. De locatie waar de ondersteuning volgens het ondersteuningsplan wordt geboden kan BabythuisZorg na overleg met de Cliënt wijzigen indien BabythuisZorg dit redelijkerwijs nodig acht.

**2.6** De Cliënt verleent naar beste kunnen de medewerking die redelijkerwijs nodig is voor het uitvoeren van de Overeenkomst en maakt op gepaste wijze gebruik van materiaal en middelen die bij de ondersteuning door BabythuisZorg ter beschikking worden gesteld.

**2.7** BabythuisZorg en de Cliënt zullen met elkaar in overleg treden over de aanpassing van de ondersteuning indien de omstandigheden daartoe aanleiding geven. Van dergelijke omstandigheden is in ieder geval sprake indien:

- BabythuisZorg geheel of gedeeltelijk geen vergoeding meer ontvangt van de gemeente voor de uitvoering van de in het ondersteuningsplan overeengekomen ondersteuning;
- om andere redenen de omvang of zwaarte van de ondersteuning door een gewijzigde (ondersteunings)vraag zich zodanig ontwikkelt dat deze geheel of gedeeltelijk buiten de reikwijdte van de Overeenkomst gaat vallen.

## Artikel 3 Kwaliteit ondersteuning

**3.1** BabythuisZorg draagt er zorg voor dat de ondersteuning van goede kwaliteit is en zet daartoe deskundig personeel in.

## Artikel 4 Informatie

**4.1** BabythuisZorg geeft de Cliënt de informatie over de ondersteuning waarover de Cliënt redelijkerwijze dient te beschikken.

**4.2** De informatie is begrijpelijk en passend bij de leeftijden het bevattingvermogen van de Cliënt en bij de ondersteuning die de Cliënt krijgt op grond van de Overeenkomst

**4.3** BabythuisZorg geeft de informatie alleen niet indien die informatieverstrekking zou leiden tot ernstig nadeel voor de Cliënt. indien het belang van de Cliënt dit vereist geeft BabythuisZorg de desbetreffende informatie aan de Vertegenwoordiger van de Cliënt.

**4.4** Als de Cliënt geen informatie wil ontvangen, respecteert BabythuisZorg dit, behalve indien het belang dat de Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

**4.5** BabythuisZorg geeft aan Cliënt algemene informatie over zorg- en dienstverlening en die specifieke informatie over de inhoud van de te verlenen ondersteuning, waarover de Cliënt redelijkerwijze dient te beschikken. BabythuisZorg geeft deze informatie schriftelijk als de Cliënt daarom vraagt.

**4.6** De Cliënt is gehouden alle gegevens en schriftelijke stukken die BabythuisZorg in redelijkheid nodig heeft voor het goed uitvoeren van de ondersteuning, tijdig ter beschikking te stellen.

**4.7** De Cliënt staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de ter hand gestelde gegevens en schriftelijke stukken.

**4.8** De Cliënt is verplicht BabythuisZorg meteen te informeren over feiten en omstandigheden die voor de uitvoering van de ondersteuning van belang kunnen zijn.

## Artikel 5 Dossiervorming, geheimhouding en privacy

**5.1** BabythuisZorg richt een dossier in met betrekking tot de ondersteuning voor de Cliënt. Het dossier omvat het ondersteuningsplan en eventueel andere relevante gegevens die direct verband houden met de ondersteuning.

**5.2** Het dossier is eigendom van BabythuisZorg.

**5.3** BabythuisZorg draagt zorg dat aan anderen dan de Cliënt geen inlichtingen over de Cliënt dan wel inzage in of afschrift van het dossier worden verstrekt dan met toestemming van de Cliënt, met uitzondering van:

- het verstrekken van inlichtingen of het geven van inzage aan degenen die rechtstreeks betrokken zijn bij de uitvoering van de ondersteuning en hun vervangers voor zover nodig voor de uitoefening van hun werkzaamheden;
- het verstrekken van inlichtingen of het geven van inzage aan de Vertegenwoordiger van de wilsbekwame Cliënt voor zover deze informatie nodig is voor de vertegenwoordiging;



c. het verlenen van medewerking aan het verstrekken van gegevens ten behoeve van het uitvoeren van de wettelijke taken van de gemeente, CAK en SVB waaronder de controles door de gemeente.

**5.4** BabythuisZorg handelt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens.

## Artikel 6 Aansprakelijkheid

**6.1** De Cliënt is gehouden BabythuisZorg in de gelegenheid te stellen een tekortschieten door BabythuisZorg in de nakoming van de Overeenkomst binnen een redelijke termijn te herstellen.

### 6.2

De aansprakelijkheid van BabythuisZorg beperkt tot het bedrag dat ter zake door een door BabythuisZorg gesloten verzekering wordt uitgekeerd, voor zover deze aansprakelijkheid door de verzekering wordt gedekt. Indien de verzekering in enig geval geen dekking biedt of niet tot uitkering overgaat, is de aansprakelijkheid beperkt als volgt:

a. BabythuisZorg kent een regeling voor schade en aansprakelijkheid. BabythuisZorg is verzekerd voor het toebrengen van schade aan privé eigendommen van de cliënt door de medewerker, indien deze schade te wijten is aan schuld van de medewerker. Per schadegeval geldt een eigen risico van € 150,- tenzij de schade te wijten is aan opzet of grove nalatigheid van de medewerker

b. Schade dient uiterlijk binnen 3 dagen na de afsluiting van de zorg door de cliënt gemeld te worden bij BabythuisZorg, Kraamzorg Zuid Gelderland. Dit kan per e-mail op [secretariaat@kraamzorgzuid gelderland.nl](mailto:secretariaat@kraamzorgzuid gelderland.nl). Schademeldingen welke na deze termijn binnenkomen, worden niet in behandeling genomen.

**6.3** Het bepaalde in artikel 6.2 is mede van toepassing op door BabythuisZorg ingeschakelde derden.

**6.4** De beperkingen in aansprakelijkheid zoals omschreven in artikel 6.2 gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de zijde van BabythuisZorg.

**6.5** De Cliënt is verplicht een verzekering voor wettelijke aansprakelijkheid (WA) te sluiten.

## Artikel 7 Betaling

**7.1** De kosten van de ondersteuning in natura brengt BabythuisZorg in rekening bij de gemeente. De Cliënt kan een eigen bijdrage verschuldigd zijn voor de ondersteuning volgens de regels van de Wmo 2015. BabythuisZorg int deze eigen bijdrage niet, tenzij anders overeengekomen met de gemeente.

**7.2** De kosten van ondersteuning zijn voor eigen rekening van de Cliënt met particuliere financiering. De in het ondersteuningsplan overeengekomen ondersteuning moet door de Cliënt worden betaald conform de bijbehorende prijzen.

**7.3** De prijzen van de overeengekomen ondersteuning en de overeengekomen aanvullende diensten en services worden

jaarlijks aangepast aan in ieder geval de loon- en kostenontwikkelingen en indien van toepassing de wettelijke tarieven. Aanpassing van de prijzen wordt de Cliënt schriftelijk meegedeeld voor zover deze bij de Cliënt in rekening worden gebracht. De Cliënt kan bij aanpassing van de prijzen de Overeenkomst opzeggen met inachtneming van de opzegtermijn van twee maanden. Indien de verhoging van het tarief ingaat binnen een termijn die korter is dan twee maanden kan de Cliënt de Overeenkomst opzeggen met ingang van de datum waarop de verhoging van het tarief van kracht wordt.

**7.4** Indien de Cliënt die ondersteuning in natura ontvangt, aanvullende diensten en services krijgt die buiten de beschikking vallen, komen deze aanvullende diensten en services voor rekening van de Cliënt. Aanvullende diensten en services levert BabythuisZorg uitsluitend als die in een aanvullende schriftelijke Overeenkomst is vastgelegd die door de Cliënt en BabythuisZorg is ondertekend.

**7.5** De kosten van overeengekomen aanvullende diensten en services en de kosten van ondersteuning die de Cliënt zelf betaalt, brengt BabythuisZorg binnen zes weken na het einde van de maand waarin aanvullende diensten en services en/of ondersteuning zijn verleend op een gespecificeerde factuur bij de Cliënt in rekening.

**7.6** De in artikel 7.5 genoemde factuur bevat naam, adres en het KvK nummer van BabythuisZorg, een overzicht van de dagen waarop is gewerkt, de (uur)prijs en het aantal te betalen uren, dagdelen of etmalen of de stuksprijs indien een vast bedrag per maand is overeengekomen.

**7.7** Betaling door de Cliënt dient te geschieden binnen de termijn van 14 dagen, na dagtekening van de factuur.

**7.8** Betaling dient te geschieden op:

IBAN: NL23 ABNA 0627 8670 81

Op naam van: Kraamzorg Zuid-Gelderland B.V.

### 7.9

Indien de factuur niet is voldaan binnen de termijn van 14 dagen, dan stuurt BabythuisZorg, Kraamzorg Zuid Gelderland de betalende partij een betalingsherinnering waarin een tweede termijn wordt gesteld om de factuur te voldoen van in ieder geval 14 dagen. Blijft betaling ook na deze termijn uit dan is de Cliënt automatisch in verzuim en vanaf de vervaldatum van de eerste betalingstermijn de wettelijke rente over het te vorderen bedrag en incassokosten conform het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan BabythuisZorg. (Op de website van de Rechtspraak staat de staffel voor buitengerechtelijke incassokosten (BLK)).

**7.10** BabythuisZorg is gerechtigd alle heffingen en toeslagen die van overheidswege verplicht zijn, in rekening te brengen.

## Artikel 8 Kredietwaardigheid

Ten aanzien van aanvullende diensten en services en ondersteuning die door de Cliënt worden betaald, kan BabythuisZorg indien de kredietwaardigheid van de Cliënt daartoe redelijkerwijs aanleiding geeft, nadere zekerheden verlangen, zoals automatische incasso, vooruitbetaling of een borgstelling.



## Artikel 9 Arbeidsomstandigheden

In het geval BabythuisZorg ondersteuning verleent in de privéwoning van de Cliënt, kunnen ten aanzien van de arbeidsomstandigheden nadere voorwaarden en eisen worden gesteld. Met ondertekening van de Overeenkomst, verplicht de Cliënt zich aan deze eisen en voorwaarden te houden. De eisen en voorwaarden worden vastgelegd in het ondersteuningsplan.

## Artikel 10 Intellectuele eigendomsrechten

**10.1** Met betrekking tot de door of namens BabythuisZorg uitgebrachte adviezen en/of publicaties ter zake de zorg- en dienstverlening berusten de intellectuele eigendomsrechten bij BabythuisZorg. De mede met advisering omtrent de zorg- en dienstverlening verband houdende stukken die door de Cliënt aan BabythuisZorg zijn overhandigd, blijven eigendom van de Cliënt.

**10.2** De Cliënt verbindt zich de door of namens BabythuisZorg uitgebrachte adviezen niet aan derden ter inzage te geven dan na voorafgaande toestemming van BabythuisZorg, tenzij dit vereist is op grond van een wettelijk voorschrift of het gebruik betreft in een klachtenprocedure, een tuchtrechtelijke procedure, of andere juridische procedure waarin ook BabythuisZorg of een aan hem verbonden zorgverlener partij is.

**10.3** Indien de Cliënt binnen de instelling van BabythuisZorg en/of met gebruikmaking van de middelen van BabythuisZorg een (kunst)werk tot stand brengt waarop intellectuele eigendomsrechten rusten, dan komen deze rechten toe aan BabythuisZorg. Door middel van de ondertekening van de zorg- en dienstverleningsovereenkomst draagt de Cliënt deze rechten bij voorbaat over aan BabythuisZorg. Indien en voor zover deze overdracht bij voorbaat niet leidt tot rechtsgeldige overdracht, zal Cliënt dan wel diens wettelijk Vertegenwoordiger of schriftelijke gemachtigde na het tot stand brengen van individuele intellectuele eigendomsrechten desgevraagd alle medewerking verlenen om alsnog de in dit artikel beoogde overdracht te realiseren.

## Artikel 11 Annulering

**11.1** Te leveren ondersteuning en aanvullende diensten en services kunnen, tenzij anders overeengekomen in het ondersteuningsplan, met een minimale annuleringstermijn van 4 werkdagen voor het overeengekomen aanvangstijdstip van de uitvoering daarvan, door de Cliënt worden geannuleerd. BabythuisZorg zal de overeengekomen ondersteuning en aanvullende diensten en services dan niet verlenen, behalve indien het belang dat de Cliënt daarbij heeft niet opweegt tegen het nadeel dat daaruit voor hemzelf of anderen kan voortvloeien.

**11.2** In geval van niet tijdige annulering brengt BabythuisZorg de volledige kosten in rekening bij de Cliënt, tenzij anders overeengekomen in het ondersteuningsplan.

## Artikel 12 Wijzigingen

**12.1** De Overeenkomst en de regelingen, protocollen, regels en beleid als bedoeld in artikel 4.5 kunnen door BabythuisZorg worden gewijzigd. Wijzigingen treden 30 dagen in werking na de dag waarop ze aan de Cliënt dan wel diens Vertegenwoordiger zijn meegedeeld., tenzij in de

bekendmaking een latere datum van inwerkingtreding is vermeld.

**12.2** Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomst.